



**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**  
(МИНОБРНАУКИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ)

ул. Ползунова, 36, г. Барнаул, 656043  
телефон: 29-86-00, факс: 29-86-59  
E-mail: [educ@ttb.ru](mailto:educ@ttb.ru)

*18.03.2019 № 23-021021842*

На № \_\_\_\_\_  
О телефонных номерах «горячих» линий ГИА-2019

Для использования в работе направляем номера телефонов федеральных и региональных «горячих» линий и телефонов доверия по вопросам подготовки и проведения государственной итоговой аттестации в 2019 году.

Муниципальному органу управления образованием необходимо организовать работу «горячей» линии и телефона доверия.

Информацию о работе «горячих» линий и телефонов доверия федерального, регионального и муниципального уровней, предназначенных для граждан, разместить на официальных сайтах образовательных организаций, муниципальных органов управления образованием, а также стендах, посвященных государственной итоговой аттестации.

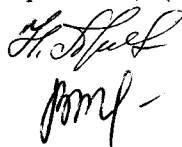
Также довести до сведения сотрудников ППЭ номера телефонов «горячих» линий по вопросам организации и проведения ГИА.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Временно исполняющий обязанности  
заместителя министра

 М.В. Дюбенкова

Примерова Н.В., 8(3852)298622



**ПРИЛОЖЕНИЕ**

к письму Министерства образования и  
науки алтайского края  
от «18» 03 2019 № 23.02/02/842

Номера телефонов федеральных и региональных  
«горячих» линий и телефонов доверия по вопросам подготовки и проведения государственной итоговой аттестации  
в 2019 году для размещения на официальных сайтах и стендах, посвященных ГИА

№	Горячая линия	Телефон
<b>Для граждан</b>		
1	Горячая линия Рособрнадзора для граждан режим работы: 09.00–18.00 МСК. (понедельник–пятница)	8(495) 984-89-19
2	Горячая линия Министерства образования и науки Алтайского края для граждан режим работы: 09.00–18.00 (понедельник–пятница)	8(3852) 29-86-22
3	Телефон доверия ЕГЭ (Рособрнадзор) режим работы: 09.00–18.00 МСК. (понедельник–пятница)	8(495) 104-68-38
4	Телефон доверия ЕГЭ (Министерство образования и науки Алтайского края) режим работы: 09.00–18.00 (понедельник–пятница)	8(3852) 29-86-22

Номера телефонов федеральных и региональных  
«горячих» линий и телефонов по вопросам подготовки и проведения  
государственной итоговой аттестации в 2019 году не подлежащие размещению в открытом доступе.

<b>Горячая линия</b>		<b>Телефон</b>
<b>Для сотрудников ИПЭ</b>		
1	Горячая линия поддержки по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА (после обращения в РЦОИ Алтайского края) режим работы: круглосуточно	8(499) 653-52-42
2	Горячая линия поддержки представителей ИПЭ по вопросам видеонаблюдения режим работы: 07.30–19.00 (ежедневно) Горячая линия поддержки пользователей портала <a href="http://www.smotriège.ru">www.smotriège.ru</a> режим работы: 07.00–19.00 по местному времени субъектов РФ (федеральная)	8(800) 100-43-12
3	Горячая линия поддержки представителей ИПЭ по вопросам видеонаблюдения режим работы: 8.30–17.00 – понедельник–пятница и в дни проведения экзаменов (региональная)	8(3852) 20-64-28
4	Горячая линия технической поддержки для ИПЭ (федеральная) режим работы: ■ с 01.03.2019 по 21.09.2019 – с 9-00 до 18-30 МСК. (по рабочим дням); ■ с 14.03.2019 по 11.04.2019 – круглосуточно; с 12.04.2019 по 18.04.2019 – с 9.00 до 20.00 МСК. ■ с 21.05.2019 по 02.07.2019 – круглосуточно; с 03.07.2019 по 09.07.2019 – с 9.00 до 20.00 МСК. ■ с 27.08.2019 по 15.09.2019 – круглосуточно; с 16.09.2019 по 21.09.2019 – с 9.00 до 20.00 МСК.	8(800) 775-88-43
5	Горячая линия технической поддержки для ИПЭ (региональная) режим работы: 08.30–17.00 – понедельник–пятница и в дни проведения экзаменов	8(3852) 20-64-14 8(3852) 20-64-06